

La Direzione di SANIZOO si propone di:

1. GARANTIRE LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI
2. OPERARE IN MODO DA GARANTIRE LA SICUREZZA ALIMENTARE DEI PRODOTTI IN ACCORDO CON LA NORMATIVA VIGENTE APPLICABILE (ES.: NORME IN MATERIA DI SICUREZZA IGIENICO SANITARIA)
3. IMPEGNARSI AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE (ES.: SISTEMA QUALITA' E/O SICUREZZA IGIENICO SANITARIA) AL FINE DI SODDISFARE I REQUISITI DI NORME VOLONTARIE (ES.: FAMI QS) E/O DI NORME COGENTI
4. RIDURRE E CONTROLLARE LE NON-CONFORMITA' E GLI SCARTI
5. ASSICURARE LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI PROPRI DIPENDENTI.

La Direzione Generale è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa **soddisfazione del cliente** e il **miglioramento continuo**.

In particolare la Direzione Generale pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dei prodotti;
- garantire l'utilizzo di macchinari ed impianti aggiornati per mantenere elevata la qualità della produzione;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.
- Adottare protocolli e misure di mitigazione per prevenire possibili frodi e/o adulterazioni a garanzia della qualità e sicurezza igienico sanitaria del prodotto.

**Fa parte della Politica della SANIZOO il rispetto dell'ambiente sia interno che esterno all'azienda e il rispetto delle normative di carattere cogente relative ai propri prodotti.**

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di conseguimento di tali obiettivi sarà controllato direttamente dalla Direzione Generale.

Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

La Direzione